



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Confianza y transparencia en todos nuestros servicios

Propósito

Prestar unos servicios funerarios de calidad, en que las familias están en el centro de todo, garantizándoles la atención profesional y el acompañamiento necesarios en unos de los momentos más difíciles. Y hacerlo a través de una gestión responsable y transparente, impulsando iniciativas y medidas que aseguran, además, un comportamiento respetuoso con el entorno.

Principios

Profundo compromiso con las familias en estos momentos difíciles. Cada familia es única y, por lo tanto, merece ser atendida con la máxima comprensión, sensibilidad y profesionalidad, teniendo en cuenta la personalización y la atención por los detalles.

Espíritu constante de mejora en la atención y en los servicios a las personas, así como en nuestros procesos internos a partir de los objetivos establecidos anualmente.

Contribución activa en el desarrollo del entorno y las entidades locales.

Compromiso con la sostenibilidad en todos los ámbitos: social, ambiental y de gobernanza.

Compromiso para la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos del contexto de la organización. Compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.

Políticas

Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes superando sus expectativas, los legales aplicables a las actividades que se desarrollan y otros suscritos por la organización.

Consolidar a nuestro equipo humano, nuestro activo más importante, mediante la formación continua, el trabajo en equipo y autonomía en la toma de decisiones.

Asegurar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones, mediante el cumplimiento del código ético sectorial aprobado por la patronal nacional del sector (PANASEF) y respetando la dignidad de las personas y a la diversidad, sin permitir actuaciones que impliquen discriminación por razón de sexo, origen racial o étnico, creencia, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, estado socioeconómico o cualquier otra circunstancia social o personal.

Mantener un firme compromiso con las personas y el entorno de Sant Adrià de Besòs colaborando con varias entidades y proyectos sociales del territorio, con el objetivo de promover activamente el bienestar de la comunidad, contribuyendo, a su vez, al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.

Buscar y adoptar las medidas necesarias para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales, haciendo un uso sostenible de los mismos.