



Estimat Proveïdor,

Un dels objectius que **TANATORI LITORAL** es planteja com a repte diari és la millora contínua de la seva capacitat per proporcionar als seus clients un millor servei i atenció tenint en compte el medi ambient i la seva conservació.

Com a fórmula de treball que permeti assolir aquest objectiu **TANATORI LITORAL** té implantat un Sistema Integrat de Gestió dissenyat segons els requisits de les normes:

UNE-EN ISO 9001:2015 – Sistemes de gestió de la qualitat. Requisits

UNE-EN ISO 14001:2015 – Sistemes de gestió ambiental. Requisits

UNE-EN 15017:2020 – Serveis funeraris. Requisits

AENOR. Guia de bones pràctiques "Compromís a noves famílies"

La capacitat dels proveïdors és de vital importància per complir els requisits als quals TANATORI LITORAL es compromet amb els seus clients i parts interessades pertinents i per això estableix la necessitat de seleccionar i avaluar els proveïdors en funció de la seva capacitat per complir amb els compromisos establerts.

La selecció de proveïdors es duu a terme segons el criteri següent:

Pel que fa als serveis:

- Capacitat per al compliment obligacions
- Adaptació als processos propis
- Innovació
- Preu
- La seva política ambiental i de responsabilitat social corporativa

Pel que fa als productes:

- Relació qualitat/preu
- Capacitat per al compliment terminis de lliurament
- Innovació
- Adaptació als processos propis
- La seva política ambiental i de responsabilitat social corporativa

Anualment es realitza l'avaluació dels proveïdors a partir de les no-conformitats registrades. En el cas de no superar l'avaluació se li comunicarà personalment la seva situació perquè estableixi accions correctives al respecte.

Per a aquells proveïdors que accedeixen a les nostres instal·lacions requerim que es comprometin amb les següents qüestions que considerem imprescindibles per assegurar la protecció del medi ambient:

- Complir amb tots els requisits legals aplicables en matèria de medi ambient.
- Complir amb tots els requisits legals aplicables en matèria de seguretat industrial.
- Gestionar correctament els residus, emissions i abocaments generats per la seva activitat.
- Fer un consum responsable dels recursos naturals.
- Formar i informar el seu personal sobre la gestió correcta dels residus, el maneig de productes peril·losos i les mesures preventives necessàries per evitar accidents personals i de caràcter ambiental.
- Facilitaran la documentació ambiental que se'ls requereixi, com registres de formació del personal, informes de gestió de residus, etc.
- En resum, els proveïdors de **TANATORI LITORAL** han d'operar de manera sostenible i responsable, minimitzant el seu impacte ambiental i complint amb la legislació vigent.